

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Saya Anita Tria Putri (NIM 2013-11-004), mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang sedang melakukan penelitian tentang “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Susu *Frisian Flag* melalui Citra Merek”

Dalam rangka penulisan tugas akhir skripsi. Oleh karena itu, saya mohon kesediaan anda untuk meluangkan waktu guna mengisi kuisisioner ini dengan tepat dan teliti.

Data yang diperoleh akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

No. Responden

DATA RESPONDEN

Petunjuk :

Isilah data responden dibawah ini kemudian pilihan jawaban dimasukkan ke dalam kotak yang tersedia.

1. Jenis Kelamin

:

a. Laki – laki

b. Perempuan

a. 17 – 22 tahun

b. 23 – 28 tahun

c. 29 – 34 tahun

d. >35 tahun

a. SMP

b. SMA

c. S1

d. Lainnya (sebutkan)

4. Pekerjaan :

- a. Pelajar / Mahasiswa
- b. PNS
- c. Wirausaha
- d. Karyawan Swasta
- e. Lainnya (sebutkan)

5. Intensitas membeli dan meminum Susu *Frisian Flag* dalam sebulan?

- a. 1 kali
- b. 2 - 3 kali
- c. > 3 kali

DAFTAR ISIAN

Petunjuk :

Isilah semua pertanyaan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda (√) pada kotak pilihan yang sudah tersedia.

Keterangan :

No.	Pernyataan	Skor
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
2.	Tidak Setuju (TS)	2
3.	Setuju (S)	3
4.	Sangat Setuju (SS)	4

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
	Kualitas Produk (X1)	STS	TS	S	SS
1.	Rasa Susu <i>Frisian Flag</i> sangat enak				
2.	Rasa Susu <i>Frisian Flag</i> dapat bersaing dengan produk yang sejenis				
3.	Setelah minum Susu <i>Frisian Flag</i> , tubuh saya merasa lebih segar				
4.	Minum Susu <i>Frisian Flag</i> dapat menyehatkan tubuh				
5.	Saya suka kemasan susu <i>Frisian Flag</i> yang menggunakan botol plastik				
6.	Saya suka kemasan susu <i>Frisian Flag</i> yang menggunakan kardus kotak kecil				
7.	Saya suka kemasan susu <i>Frisian Flag</i> yang menggunakan kardus kotak besar				
8.	Kemasan Susu <i>Frisian Flag</i> sangat menarik				
9.	Susu <i>Frisian Flag</i> memiliki rasa yang sangat khas yang tidak dimiliki oleh produk susu lainnya				
10.	Masa kadaluwarsa Susu <i>Frisian Flag</i> cukup lama				
	Harga (X2)	STS	TS	S	SS
11.	Harga Susu <i>Frisian Flag</i> sangat terjangkau				
12.	Harga Susu <i>Frisian Flag</i> sesuai dengan kualitas produknya				
13.	Harga Susu <i>Frisian Flag</i> sesuai dengan hasil yang diinginkan.				
14.	Harga Susu <i>Frisian Flag</i> beragam sesuai dengan jenis kemasannya.				
15.	Harga Susu <i>Frisian Flag</i> lebih murah dari susu lain.				
16.	<i>Frisian Flag</i> memiliki harga yang dapat bersaing dengan susu yang sejenis.				
17.	Harga Susu <i>Frisian Flag</i> sesuai dengan manfaat yang diperoleh.				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
	Kualitas Produk (X1)	STS	TS	S	SS
18.	Harga yang ditawarkan Susu <i>Frisian Flag</i> memiliki manfaat dan vitamin lebih banyak dibandingkan produk yang sejenis				
	Citra Merek (Z)	STS	TS	S	SS
19.	Merek <i>Frisian Flag</i> sudah di kenal di kalangan masyarakat Indonesia				
20.	Merek <i>Frisian Flag</i> merek yang mudah di ingat				
21.	<i>Frisian Flag</i> memberikan kesan yang positif kepada konsumen				
22.	Susu <i>Frisian Flag</i> mudah diperoleh dimana saja				
23.	Susu <i>Frisian Flag</i> memiliki varian rasa yang berbeda dari produk lainnya				
24.	Kualitas merek Susu <i>Frisian Flag</i> sesuai dengan fungsinya				
25.	Susu <i>Frisian Flag</i> memiliki keunikan dari segi tekstur susunya				
	Keputusan Pembelian (Y)	STS	TS	S	SS
26.	Saya membeli berdasarkan keberagaman jenis rasa yang di tawarkan Susu <i>Frisian Flag</i>				
27.	Saya melakukan pembelian Susu <i>Frisian Flag</i> karena sudah mencari tahu maanfaat yang di tawarkan oleh produk lain.				
28.	Saya membeli Susu <i>Frisian Flag</i> karena sudah banyak di kenal di mata masyarakat.				
29.	Setelah mengevaluasi dengan membandingkan kualitas produk, citra merek dan harga, saya memutuskan untuk membeli Susu <i>Frisian Flag</i>				
30.	Saya mendapatkan informasi tentang Susu <i>Frisian Flag</i> melalui keluarga, teman dan internet				